

POZNÁVACÍ ZÁJEZDO LONDÝNA

Vážení rodiče,

dovolujeme si Vám nabídnout pro Vaše dítě možnost zúčastnit se jazykového pobytu v Anglii. Největším přínosem takovýchto pobytů je bezpochyby překonání strachu mluvit s cizími lidmi a ještě k tomu cizím jazykem. Při ubytování v hostitelských rodinách musí komunikovat s rodilými mluvčími při každodenním kontaktu. V hostitelských rodinách se naučí samostatnosti, získají nové zkušenosti, poznají jiný způsob života, jiné zvyky, kulturu a tradice. Při pobytu v Anglii budou studenti vystaveni vlivu angličtiny na každém kroku.

V našich školách lze naučit gramatiku, psaní, čtení, ale konverzace nemá nikdy takovou úroveň jako s rodilým mluvčím přímo v jeho zemi. Při výletech a exkurzích mohou žáci poznat historii, geografii a kulturu Anglie a při výletu do Londýna na vlastní oči vidět charakteristické památky. Studenti naleznou smysl výuky angličtiny a po návratu mají chuť se zdokonalovat v angličtině, jsou motivováni, neboť si ověřili, že jim také někdo rozumí.

PROGRAM

Studenti se účastní celodenních výletů a návštěv zajímavostí v místě konání pobytu. Pro Vaši lepší představu zasíláme návrh programu pro zájezd do Londýna:

Příklad 5denního zájezdu do Londýna a okolí (Windsor):

1. den: ráno odjezd z České republiky, z Vámi určeného místa.

2. den: brzy ráno příjezd do Anglie, přejezd do Londýna, celodenní pěší prohlídka města - Westminster Abbey, Houses of Parliament, Whitehall, Downing Street, Buckingham Palace, Trafalgar Square a National Gallery, Piccadilly Circus, Leicester Square, Čínská čtvrť, prohlídka **Britského muzea (vstup zdarma)**, večer setkání s hostitelskými rodinami, které si studenty odvezou domů, večere v rodině.

3. den: snídaně v rodině, dopoledne výlet do Windsoru – návštěva letního královského sídla **Windsor Castle (10,20 GBP)**, odpoledne návštěva **Přírodopisného muzea (vstup zdarma)**, procházka jedním z největších londýnských parků - Hyde Park nebo nákupy na Oxford Street, večer návrat do rodin, večere.

4. den: Snídaně v rodině, ráno příjezd do centra Londýna, vysazení skupiny u St Paul's Cathedral, návštěva Museum of London (vstup zdarma), poté procházka po Thames Walk - přes nejnovější most v Londýně Millennium Bridge, kolem Tate Modern, Globe Theatre, Golden Hinde, HMS Belfast, přes Tower Bridge k Tower of London (dle zájmu návštěva, 9 GBP). Později odpoledne odjezd **lodičkou (3,50 GBP)** na Greenwich, možnost návštěvy National Maritime Museum (vstup zdarma). Ve večerních hodinách odjezd domů.

5. den: večer příjezd do České republiky.

K programu – zvyrazněná místa se vstupy doporučujeme navštívit. Cena platí zpravidla pro studenty do 15 let včetně. **Uvedené ceny prosím berte jako orientační.** Vzhledem k dobrým zkušenostem doporučujeme vybrat příslušnou částku na vybrané společné vstupy ráno při příjezdu do Velké Británie průvodcem. Během pobytu pak má peníze u sebe a platí vždy společné vstupné, které je pro skupiny výhodnější. Studenti tak nemají u sebe zbytečně moc peněz a nemusí se starat o to, aby jim zbylo na vstupné. Peníze se na konci pobytu vyúčtují a zbylé drobné se dětem vrátí před odjezdem tak, aby je případně mohly utratit. Pokud Vaše dítě již některé z míst navštívilo, je samozřejmě možná individuální domluva, konečné slovo však má vždy doprovázející pedagog.

PEDAGOGICKÝ DOZOR A PRŮVODCE

Pedagog spolupracuje s kanceláří STUDENT AGENCY a zodpovídá za předání všech informací a materiálů firmy STUDENT AGENCY studentům a jejich rodičům. V místě konání pobytu pedagogové úzce spolupracují s průvodcem zájezdu a plně zodpovídají za zdraví a bezpečnost studentů, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské a delegátské služby. Průvodce je nepřetržitě k zastižení na mobilním telefonu, jehož číslo obdrží studenti současně s telefonními čísly anglických hostitelských rodin.

DOPRAVA

Cena poznávacích pobytů zahrnuje dopravu zájezdovým autobusem zahraniční výroby (ABS, DVD, klimatizace). Doprava je zajištěna externími dopravci, se kterými při přípravě školních zájezdů dlouhodobě spolupracujeme. Cena zahrnuje také cestu trajektem nebo Eurotunelem tam i zpět (obě cesty stejně – rozhodnutí v kompetenci SA). Autobus je k dispozici během celého pobytu, vozí studenty do školy a ze školy, dopravuje skupinu na výlety.

Na cestu autobusem doporučujeme menší příruční zavazadlo s doklady, potravinami a oblečením na cestu a první den atd., které budou mít studenti u sebe v autobuse. Větší zavazadlo bude uloženo v zavazadlovém prostoru. Pro pohodlnější cestování doporučujeme vzít si s sebou malý polštářek, deku, oblíbené filmy na DVD nebo knihu. V autobuse je možno zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, teplou čokoládu a kávu.

Dle zákonů Velké Británie není povoleno držení zbraní (nože atd.) na veřejnosti. Při vstupu do země a na různé památky dochází k namátkovým kontrolám. Zejména držení nožů s čepelí delších než 5 cm, tzv. "motýlků", pepřových nebo slzných obraných sprejů je zakázáno. Proto doporučujeme tyto předměty s sebou nebrat a vyvarovat se tak případným potížím.

KAPESNÉ, CESTOVNÍ DOKLADY, POJIŠTĚNÍ

Na **úhradu vstupů** do nabízených objektů doporučujeme **13 – 23 GBP** (dle vstupů, které jsou v programu zahrnuty a dle věku studentů) a **30 – 50 GBP** pro vlastní potřebu.

Každý účastník musí mít vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz vydaný po roce 2000. V případě účasti studenta, který nemá české/slovenské občanství a nepochází ze států EU, doporučujeme kontaktovat příslušnou ambasádu, popř. cizineckou policii a informovat se o dalším postupu. Na požádání rádi pro studenta vystavíme potvrzení o účasti na školním zájezdu.

Pro každého účastníka pobytu je sjednáno **Pojištění účastníků hromadného zájezdu** u pojišťovny Allianz. V tomto pojištění je zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění storna zájezdu a doplňkové a asistenční služby. **Sjednáním tohoto pojištění vzniká právní vztah přímo mezi účastníkem pobytu (resp. jeho zákonným zástupcem) a pojišťovnou Allianz. Povinností každého účastníka a jeho zákonného zástupce je seznámit se s pojistnými podmínkami pojišťovny Allianz. Přesnější podmínky pojištění najdete na následujících stránkách a kompletní informace na www.allianz.cz.**

Stornopodmínky - rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den oznámení Vašeho storna do kanceláře STUDENT AGENCY. **Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.**

Výše stornopoplatků - bude-li storno podáno:

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| více než 6 týdnů před odjezdem | 10 % ceny zájezdu |
| 6 týdnů - 30 dnů před odjezdem | 25 % ceny zájezdu |
| 29 - 7 dnů před odjezdem | 75 % ceny zájezdu |
| 6 a méně dnů před odjezdem | 100 % ceny zájezdu |

V ceně zájezdu je zahrnuto **pojištění na storno** - pojišťovna poskytne pojištěnému plnění ve výši 80% skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením účasti na zájezdu, které pojištěný zaplatil naší agentuře, maximálně však 15 000 Kč. **Storno lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena Vaší rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestného činu nebo živelné události.** Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodní události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). **Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.** Přesné podmínky pojištění najdete na následujících stránkách.

CENA ZÁJEZDU

Cena zájezdu je kalkulována na minimální počet 40 studentů. Klesne-li počet studentů pod 40 více jak 6 týdnů před odjezdem, je nutné zvýšit cenu (nutnost zaplatit dopravu) za chybějící studenty

Cena je kalkulována při kurzu 38,7 Kč/GBP. V případě pohybu kurzu o 10% si vyhrazujeme právo cenu upravit dle Všeobecných smluvních podmínek STUDENT AGENCY.

UBYTOVÁNÍ V ANGLICKÝCH RODINÁCH

Tento typ představuje nejideálnější příležitost, jak poznat anglický způsob života a dále se zdokonalit v angličtině. Hostitelské rodiny zajišťuje zahraniční partnerská agentura. **Rodiče obdrží adresu a telefonní kontakt na hostitelskou rodinu spolu s kontakty na průvodce a pedagogický dozor v den odjezdu.** Stejně informace předá průvodce studentům v autobuse.

Studenti jsou ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné hostitelské rodině. Většina rodin nebydlí v bytech, ale v rodinných domech. Pokoje v anglických domácnostech jsou však obvykle mnohem menší, než jsme zvyklí. Je třeba také počítat s tím, že anglické domy bývají vytápěny max. na 18 stupňů, v noci i méně, a že je zde daleko chladnější podnebí i častější deště. Přibalte tedy **teplé oblečení, nepromokavý plášť a kvalitní boty.** Do hostitelských rodin není nutné si brát povlečení. **Domácí obuv** není vyžadována, doporučuje se však pro vlastní pohodlí. Koupelna a toaleta bývají společné s ostatními členy rodiny a je potřeba vzít si **vlastní ručník.**

V Anglii je jiný systém zásuvek, používání nabíječek telefonů, fotoaparátů apod. je možné pouze po zakoupení elektrického adaptéru (asi 5 GBP). Některé rodiny tyto adaptéry vlastní, jiné ne. U nás se prodává univerzální adaptér asi za 300 Kč .

Londýn – studenti ubytování 5-10 minut od místa setkání chodí pěšky. Ostatní studenty vozí hostitelské rodiny na místo srazu. Stejným způsobem probíhá i návrat do rodin po odpoledních aktivitách.

Studenti nesmějí sami opouštět rodinu v době po návratu ze společného odpoledního programu. Výjimkou je pouze večerní aktivita patřící k programu zájezdu.

Rodiny od studentů očekávají respektování zásad jako jsou dohoda o případném použití telefonu či o případné návštěvě, zdvořilost, slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (v případě poškození vybavení hradí student škodu na místě v plné výši).

Dle zákonů Velké Británie je zakázána konzumace alkoholu osobami mladšími 18 let včetně. Porušení tohoto zákona v hostitelských rodinách může vést k okamžitému vystěhování a ubytování na zbytek pobytu na náklady studenta/ky. Je dobré se vyvarovat i dárkům v podobě českého alkoholu. Jako dárky pro rodiny doporučujeme spíše drobnosti – oplatky, knihu o městě v angličtině, hrmíček nebo něco typického pro daný kraj atd.

Upozorňujeme, že nemůžeme ručit za návrat zapomenutých věcí z rodin, hotelu nebo autobusu během pobytu. Dávejte si tedy, prosím, na ně pozor a vše si před odjezdem z rodin, hotelu nebo vystoupením z autobusu pečlivě zkontrolujte. Děkujeme.

STRAVA

Dětem je poskytována v rodině strava formou plné penze (tzn. snídaně, obědové balíčky a večeře). Strava začíná večeří v den příjezdu do hostitelských rodin a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu z hostitelských rodin. **Je tedy potřeba, abyste zajistili svému dítěti stravu na cestu tam, na poslední den pobytu v Londýně a na zpáteční cestu. STUDENT AGENCY prostřednictvím svého průvodce zajišťuje občerstvení na poslední den zájezdu při odjezdu z Londýna, nicméně doporučujeme počítat s tím, aby bylo dítě vybaveno trvanlivými potravinami pro tyto účely, případně zakalkulovat nákup potravin v Londýně do výše kapesného.**

K snídaní jsou většinou podávány toasty s máslem, džemem a zejména různé druhy cereálií (např. u nás známé cornflakes). Pije se většinou čaj s mlékem nebo rozpustná káva či džus. Místo oběda většina Angličanů konzumuje pouze obložený chléb (sandwich) nebo jen velmi lehké jídlo. Proto i obědové balíčky, které děti obdrží v případě plné penze, mají spíše charakter „školních svačin“ (obložený chléb a ovoce nebo sladká tyčinka, malé pití). Večeře bývají teplé (obsahují ryby, různé druhy masa, zeleninu, těstoviny atd.).

Vegetariánství, alergie na různé druhy potravin a veškeré zdravotní problémy je třeba jasně vyznačit na přihlášce každého studenta, kterou podepisují jeho zákonní zástupci. V případě zvláštních diet (např. bezlepková), alergií (na ořechy, mléko atd.) nebo specifických požadavků na stravu je účtován příplatek. V případě závažnějšího onemocnění rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby nutné postupovat.

REKLAMACE

Reklamací podává student prostřednictvím pedagoga zástupci STUDENT AGENCY, který skupinu doprovází. Reklamací služeb poskytovaných anglickými partnery (výuka, ubytování, strava) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamacie se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamací služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR/SR.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce STUDENT AGENCY zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamacie, které nebyly podány zástupci STUDENT AGENCY do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis nemohou být dále řešeny.

Děkujeme za Vaši pozornost

Tým školních zájezdů

POKYNY PRO CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST STUDENTŮ NA ZAHRANIČNÍM ZÁJEZDU

I. Všeobecné

Studenti budou vždy dbát pokynů, rad i příkazů všech doprovázejících pedagogů a průvodce. Studenti nesmějí bez vědomí pedagoga opustit skupinu a během rozchodů se pohybují ve skupinách. Studenti si budou dávat pozor na své osobní věci, zejména na cestovní pas, peníze a jiné doklady. Eventuální ztrátu neprodleně ohlásí pedagogickému dozoru.

II. Zdravotní

Studenti jsou povinni svým zodpovědným chováním předcházet možným úrazům a onemocněním. Chovají se tak, aby neohrozili bezpečnost svou ani ostatních účastníků zájezdu.

Každý zdravotní problém oznámí ihned pedagogickému dozoru, eventuálně hostitelské rodině nebo průvodci.

Studenti, kteří pravidelně užívají léky, je budou mít v dostatečném množství s sebou. Rodiče uvedou druh a použití léku na zprávu pro kontaktního pedagoga, kterou mu předají nejpozději u autobusu před odjezdem.

V případě závažnějšího onemocnění nebo speciálních alergií (na lepek, ořechy) rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby postupovat.

III. Dopravní

1. Ve Velké Británii se jezdí na silnici **VLEVO**, proto je potřeba věnovat zvýšenou pozornost dopravě, zejména při přecházení. Rozhlížíme se nejdříve vpravo a pak vlevo. Přecházíme pouze na vyznačených přechodech. Při vystupování z autobusu je třeba zvýšené opatrnosti, neboť se vystupuje směrem do vozovky. Z autobusu vystupujeme teprve na pokyn průvodce nebo řidiče.
2. Během cesty autobusem se studenti chovají ukázněně a ohleduplně. Při zastávkách se nevzdalují od skupiny bez vědomí pedagogického dozoru.
3. Při jízdě trajektem nebo Eurotunelem neopouštějí studenti bez dovolení skupinu a dávají si pozor na své věci.

IV. Ubytovací

1. Studenti nesmějí opouštět hostitelskou rodinu po návratu z odpoledního programu. Výjimku tvoří pobytová místa, kde to pravidla partnerské zahraniční agentury dovolují, za předpokladu souhlasu rodičů a pedagogického dozoru.
2. Studenti budou šetrně zacházet s veškerým vybavením v domě (resp. v hotelu), nebudou si nic půjčovat bez svolení hostitelské rodiny, v případě poškození budou hradit škodu v plné výši.
3. V případě ubytování v hotelu studenti budou dbát pokynů personálu ohledně nočního klidu, tj. nebudou se po 22 hodině zdržovat na chodbách a i v pokojích budou dbát na noční klid a brát ohled na ostatní hosty hotelu.
4. Od studentů se očekává respektování pravidel hostitelské rodiny. Je žádoucí, aby se studenti pokud možno přizpůsobili stravovacím zvyklostem v hostitelské rodině.
5. V případě nejasností, nedostatků či stížností na ubytování či stravu v hostitelské rodině se studenti neprodleně obrátí na pedagogický dozor či průvodce. Prosím uvědomte si, že na konci pobytu či po jeho ukončení již nelze sjednat nápravu. Naším cílem je, aby jak studenti, tak pedagogové, tak i rodiče byli spokojeni s průběhem celého zájezdu.

Věříme, že tyto pokyny v zájmu příjemného a bezpečného průběhu zájezdu s Vašimi dětmi důkladně proberete i Vy - jejich rodiče.

Děkujeme za spolupráci.

Tým školních zájezdů

Cestovní pojištění Allianz pojišťovny, a. s.

Rozsah pojištění:

| léčebné výlohy v zahraničí | limity pojistného plnění |
|---|---|
| ambulantní lékařské ošetření | bez omezení |
| léky a další zdravotnický materiál | bez omezení |
| hospitalizace včetně dopravy do nemocnice | bez omezení |
| léčba, diagnostika a operace | bez omezení |
| převoz nemocného do ČR, repatriace ostatků do ČR | bez omezení |
| výlohy na dopravu osoby blízké při repatriaci pojištěného | bez omezení |
| akutní zubní ošetření | 10 000 Kč v průběhu trvání smlouvy |
| výlohy na ubytování osoby blízké při hospitalizaci pojištěného | 2 000 Kč / 1 den (max. 5 dní) |
| pojištění rizik souvisejících s terorismem (léčebné výlohy v zahraničí) | 1 500 000 Kč |
| repatriace související s terorismem | 1 500 000 Kč |
| úrazové pojištění | pojistná částka |
| smrt následkem úrazu | 200 000 Kč |
| trvalé následky úrazu, poměrné plnění z pojistné částky | 400 000 Kč |
| za dobu nezbytného léčení | 100 Kč / 1 den |
| pojištění zavazadel | limity pojistného plnění a pojistné částky |
| všechny škody na zavazadlech pojištěného | 20 000 Kč |
| škoda na jedné věci | 10 000 Kč |
| všechny škody na cennostech | 10 000 Kč |
| na jednu cennost | 5 000 Kč |
| všechny škody způsobené vloupáním do vozidla | 10 000 Kč |
| na jednu věc odcizenou z vozidla | 5 000 Kč |
| na zpoždění letu od 7. hodiny | 200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč |
| na zpoždění zavazadel od 7. hodiny | 200 Kč/hodina, max. 5 000 Kč |
| přípojištění zavazadel | limity pojistného plnění |
| všechny škody na zavazadlech pojištěného | 50 000 Kč |
| škoda na jedné věci | 25 000 Kč |
| všechny škody na cennostech | 25 000 Kč |
| na jednu cennost | 10 500 Kč |
| všechny škody způsobené vloupáním do vozidla | 25 000 Kč |
| na jednu věc odcizenou z vozidla | 5 000,00 Kč |
| pojištění odpovědnosti za škodu | limity pojistného plnění (1 událost) |
| na zdraví nebo usmrcením | 2 000 000 Kč |
| na jedné věci | 1 000 000 Kč |
| následné škody | 100 000 Kč |
| spoluúčast | 500 Kč / PU |
| | limit na všechny pojistné události |
| na zdraví nebo usmrcením | 10 000 000 Kč |
| na jedné věci | 5 000 000 Kč |
| následné škody | 500 000 Kč |
| spoluúčast | 5 000 Kč |
| doplňkové asistenční služby | limity pojistného plnění |
| doplňkové asistenční služby | 35 000 Kč |
| právní pomoc v zahraničí | 35 000 Kč |
| náhradní pracovník | 35 000 Kč |
| opatrovník | 35 000 Kč |
| ztráta, odcizení, zničení dokladů | 5 000 Kč |
| základní technická pomoc při škodě na majetku v místě bydliště | 5 000 Kč |
| Pojištění stornovacích poplatků | |
| úhrada 80% stornopoplatku, maximální plnění 15 000 Kč na osobu | |

Jak postupovat v případě vzniku pojistné události

Vznik pojistné události oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. Pro uplatnění nároku na pojistné plnění zašlete vyplněný formulář Oznámení škodné události spolu s potřebnými doklady na adresu Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, Praha 8, 186 00, ČR. Došlo-li k pojistné události následkem dopravní nehody, trestného činu či přestupku a škoda byla hlášena na policii pojištěným nebo jiným účastníkem, vždy zajistěte a předejte Allianz pojišťovně, a.s. policejní protokol. Asistenční služba Allianz pojišťovny je Vám k dispozici potřebujete-li radu či pomoc v zahraničí; je dostupná 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na telefonním čísle +420 241 170 000.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

V případě akutních zdravotních obtíží se obraťte na nejbližší zdravotnické zařízení, případně kontaktujte místní záchranou službu. Od ošetřujícího lékaře vždy vyžádejte lékařskou zprávu a účet za poskytnuté služby. V případě hospitalizace, potřeby specializovaného vyšetření operace či repatriace kontaktujte vždy neprodleně asistenční službu Allianz pojišťovny. Pokud to Váš zdravotní stav neumožňuje, splní tuto povinnost kontaktní osoba (rodinný příslušník, kolega, apod.)

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s:

- lékařskou zprávou ze zahraničí,
- lékařským předpisem na zakoupené léky,
- originálem účtu za ošetření či léky,
- případně s dalšími odpovídajícími dokumenty.

Pojištění úrazu

V případě vzniku úrazu vyžádejte od ošetřujícího lékaře v místě úrazu a prvního ošetření lékařskou zprávu.

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s:

- lékařskou zprávou,
- propouštěcí zprávou z nemocnice v případě hospitalizace,
- dokladem o pracovní neschopnosti,
- zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a rehabilitaci úrazu.

V případě smrti následkem úrazu zašlete spolu s Oznámením škodné události:

- kopii úmrtního listu,
- úředně ověřenou kopii občanského průkazu,
- úředně ověřenou kopii rodného listu,
- případně s dalšími odpovídajícími dokumenty.

Pojištění zavazadel

Vždy informujte o vzniku pojistné události místní policii a vyžádejte si policejní záznam o této události. V případě ztráty či poškození zavazadel v souvislosti s přepravou zavazadel si vyžádejte doklad o vzniku pojistné události od přepravce. Při odcizení zavazadel během přepravy uplatněte své právo na náhradu škody v první řadě u přepravce.

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s:

- policejním protokolem,
- zápisem o vzniklé škodě od dopravce nebo jiné instituce, u které ke škodě došlo,
- dokladem o uplatnění nároku na náhradu škody u jiné instituce, včetně vyčíslení náhrady vzniklé
- škody touto institucí,
- originály účtů nárokovaných výloh či věcí, uhrazených / neuhrazených, včetně překladu položek
- do českého jazyka,
- originálem jízdenky nebo letenky, zavazadlového lístku v případě vzniku pojistné události během
- přepravy zavazadel,
- dokladem o zpoždění či zrušení letu,
- lékařskou zprávou od lékaře nebo zdrav. zařízení, které poskytlo první ošetření v souvislosti s pojistnou událostí,
- fotodokumentací pojistné události,
- kopií smlouvy o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem pojistné události,
- dokladem o opravě vozidla pokud došlo ke krádeži zavazadel z vozidla,
- případně s dalšími odpovídajícími dokumenty.

Pojištění odpovědnosti

Vždy informujte o vzniku pojistné události místní policii a vyžádejte si policejní záznam o události. Okolnosti vzniku pojistné události zdokumentujte (fotograficky, popis, nákres, atd.); zajistěte svědeckou výpověď a prohlášení poškozeného o vzniklé škodě. Svou odpovědnost bez souhlasu pojistitele (resp. asistenční služby) neuznávejte, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nerozumíte nebo s ním nesouhlasíte. V případě nejasností či potřeby asistence kontaktujte neprodleně asistenční službu Allianz pojišťovny, a.s.

Pojistnou událost oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s:

- policejní zprávou nebo záznamem jiné zainteresované instituce o škodě,
- dokladem o uplatnění nároku na pojistné plnění u jiné instituce,
- Vaším místopřísežným prohlášením, popisujícím okolnosti a mechanismus vzniku pojistné události a vyjádřením k odpovědnosti za vznik pojistné události,
- svědeckým prohlášením popisujícím okolnosti vzniku pojistné události a prohlášením poškozeného,
- originály účtů jejichž proplacení nárokujete včetně popisu účtovaných položek
- fotodokumentací vzniklé škody,
- dokladem o opravě poškozené věci,
- případně s dalšími odpovídajícími dokumenty.

Doplňkové asistenční služby

Vždy kontaktujte asistenční službu Allianz pojišťovny, a.s. a postupujte dle jejich instrukcí.

Pojištění stornovacích poplatků

V případě vzniku pojistné události zrušte neprodleně cestovní službu u zprostředkovatele této služby. Cestovní služba musí být zrušena před jejím plánovaným počátkem.

Pojistnou událost oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s:

- originálem smlouvy o zprostředkování cestovní služby,
- originálem dokladu o zaplacení cestovní služby,
- lékařskou zprávou, vystavenou ošetřujícím lékařem,
- originálem stornofaktury, vystavené poskytovatelem cestovní služby,
- průkazem pracovní neschopnosti osoby, kvůli které došlo ke stornování cestovní služby,
- propouštěcí lékařskou zprávou z nemocnice v případě zrušení cestovní služby z důvodu hospitalizace,
- kopií úmrtního listu v případě zrušení cestovní služby z důvodu úmrtí,
- kopií rodného / oddacího listu, dokazující vztah pojištěného a „osoby blízké“, kvůli níž byla cestovní služba zrušena,
- dokladem vzniku značné škody na majetku v případě, že je důvodem zrušení cestovní služby,
- případně s dalšími odpovídajícími dokumenty.

Podrobné Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění a asistenční služby, které jsou součástí každé pojistné smlouvy.